

## ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot uitvoering van werkzaamheden en/of van koop en verkoop van Hout- en Timmerfabriek Oudshoorn B.V., gevestigd te Voorburg, hierna te noemen "de leverancier".
2. De opdrachtgever c.q. koper zal in het navolgende worden aangeduid als "de opdrachtgever".
3. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Het door de opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
5. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

## ARTIKEL 2: OVEREENKOMSTEN

1. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van de leverancier bindend.
2. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging van de leverancier bindend.

## ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten, levertijden etc. van de leverancier zijn vrijblijvend, tenzij:
  - A. de te verrichten werkzaamheden zijn vastgelegd in een volledige omschrijving, al dan niet vergezeld van één of meerdere tekening(en). Laatstgenoemde omschrijvingen c.q. tekeningen dienen tegelijkertijd met eerstgenoemde stukken te zijn opgemaakt en eraan te zijn gehecht. Alsdan zullen de omschrijvingen c.q. tekeningen voor beide partijen bindend zijn.
  - B. ze een termijn voor aanvaarding bevatten.  
Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de opdrachtgever aanvaard, heeft de leverancier het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Het aanbod geeft inzicht in de prijs en in de prijsvormingsmethode die zal worden gehanteerd:
  - A. aanneming: partijen komen een vast bedrag (aanneemsom) overeen waarvoor het werk zal worden verricht;
  - B. richtprijs: de leverancier zal zo nauwkeurig mogelijk een schatting doen van de kosten van het werk;
  - C. regie: de leverancier doet een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen).
3. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn in de prijs van offertes voor opdrachten tot het uitvoeren van werkzaamheden niet begrepen:
  - A. grond-, hei-, breek-, funderings-, metsel-, stukadoors-, schilders-, behangers-, herstel-, of ander bouwkundig werk, van welke aard ook, noch de kosten van aansluitingen op het hoofdbuizenet der riolering, van gas of water of het elektriciteitsnet, het vlak- en schoonmaken van vloeren, wanden of plafonds of andere zaken;

B.

- de meerhulp voor het versjouwen van die delen, welke niet door de leverancier zelve te behandelen zijn, alsmede de hiertoe te bezigen hijs- of hefwerktuigen en takels.
4. Indien de opdrachtgever een aanbieding c.q. offerte niet aanvaardt, is hij verplicht op het eerste verzoek van de leverancier, alle bij de aanbieding c.q. offerte geleverde omschrijvingen, tekeningen en/of berekeningen aan de leverancier te retourneren.
5. De leverancier heeft het recht de kosten die gemoeid zijn met de aanbieding c.q. offerte bij de opdrachtgever in rekening te brengen, mits de leverancier de opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.
  - A. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden, sociale verzekeringen en dergelijke, is de leverancier gerechtigd de verhogingen aan de opdrachtgever door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door de leverancier en/of toeleveranciers worden uitgegeven en in werking treden, dan is de leverancier gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
  - B. Ingeval de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat prijsverhogingen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst in bovenbedoelde zin mogen worden doorberekend c.q. in rekening mogen worden gebracht. Bij prijsverhogingen zoals hiervoor in dit artikel vermeld, binnen een kortere termijn dan 3 maanden, is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

## ARTIKEL 4: INSCHAKELING DERDEN

1. De leverancier is bevoegd ter uitvoering van hetgeen is overeengekomen derden in te schakelen.
2. Indien de opdracht met zich meebrengt dat de leverancier met meerdere derden dient samen te werken, heeft de opdrachtgever de verplichting een leider onder hen aan te stellen, alsmede een onderlinge taakverdeling te bepalen. De opdrachtgever kan deze bevoegdheid in overleg met de leverancier en afhankelijk van de instemming van de leverancier aan hem delegeren.

## ARTIKEL 5: VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de opdrachtgever, op straffe van vergoeding van schade en kosten, verplicht ervoor zorg te dragen:
  - A. dat de leverancier tijdig kan beschikken over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en eventuele goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen), zo nodig in overleg met de leverancier;
  - B. dat de plaats, waar de te monteren zaken, materialen, apparatuur en/of gereedschappen opgeslagen of opgeborgen moeten worden of waar de aflevering moet geschieden, zodanig is, dat beschadiging, in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding niet zal kunnen plaatsvinden; dat de toegang tot de plaats, waar de aflevering en/of montage moet geschieden, onbelemmerd en toereikend is en voorts alle medewerking verleend wordt om een vlotte aflevering, montage en/of afwerking mogelijk te doen zijn; dat,

indien een takel, lift of een ander transportmiddel gebruikt moet worden, deze met bediening door en voor rekening van de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. Het te gebruiken instrument dient te voldoen aan de op het moment van gebruik geldende overheidsvoorschriften. Schade die wordt veroorzaakt door of is ontstaan bij het gebruik van voornoemde zaken is voor rekening van de opdrachtgever, tenzij schuld aan de zijde van de leverancier komt vast te staan;

- C. dat (onder)vloeren vrij zijn van kalk-, cement- en vuilresten en van losse gedeelten, volledig vlak en waterpas zijn en bezemschoon ter beschikking worden gesteld, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;
  - D. dat de leverancier tijdig kan beschikken over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen, bouwstoffen en hulpmiddelen;
  - E. dat in de ruimte, waarin gewerkt moet worden elektriciteit, licht en water binnen handbereik, alsmede voldoende ventilatie en zo nodig verwarming aanwezig is;
  - F. dat, indien ook anderen in de betreffende ruimte werkzaamheden moeten verrichten, die werkzaamheden zijn beëindigd voordat de leverancier zijn werkzaamheden aanvangt, zodat deze aldaar onbelemmerd zijn arbeid kan verrichten;
  - G. dat, in het geval van verbouwingswerkzaamheden en/of vernieuwing van een interieur in een bedrijfsruimte, deze bedrijfsruimte gedurende het verrichten van de werkzaamheden voor het publiek gesloten is.
2. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever.
  3. De opdrachtgever garandeert de juistheid en de compleetheid van de voor de uitvoering van de opdracht verstrekte noodzakelijke gegevens, bescheiden, tekeningen e.d. en vrijwaart de leverancier van alle aanspraken op deze gegevens.
  4. De opdrachtgever garandeert dat er geen gegevens betreffende de door de leverancier gebezigde fabricage- en/of constructiemethode(n) en de gekozen detaillering dan met de uitdrukkelijke toestemming van de leverancier worden gekopieerd, aan derden getoond, bekendgemaakt of gebruikt.

#### **ARTIKEL 6: NADERE SPELREGELS BIJ OFFERTES/OPDRACHTEN**

1. De leverancier aanvaardt bij offerte geen verantwoordelijkheid voor een door of namens de opdrachtgever, koper en/of derden uitgewerkt ontwerp, noch voor de eventueel bij dit ontwerp gegeven specificaties van afmetingen, maten, materialen en apparatuur.
2. In geval van opdracht neemt de leverancier bij ontwerpen, die hij niet zelf heeft gemaakt, alleen de verantwoordelijkheid op zich voor de juiste montage en voor de deugdelijkheid van de gebezigde materialen; zulks echter niet voor die onderdelen, waarvoor in de aanvraag uitdrukkelijk een bepaald merk of behandeling van materialen is voorgeschreven.
3. Stelt de opdrachtgever materialen en/of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar, dan is de leverancier verantwoordelijk voor een correcte verwerking c.q. montage, echter nimmer voor de materialen of onderdelen zelf.
4. Indien de opdrachtgever bij opdracht de verantwoordelijkheid voor het door of namens hem gemaakte ontwerp op de leverancier wenst over te dragen, dan zal deze niet gehouden zijn zulks te aanvaarden dan nadat hem voldoende tijd is gelaten omtrent deze overdracht een beslissing te nemen, waarbij de leverancier het gehele ontwerp moet

kunnen bestuderen en narekenen en hem daartoe alle daarop betrekking hebbende gegevens en bescheiden moeten zijn verstrekt. Van de leverancier kan niet gevergd worden, dat hij zulks kosteloos doet, tenzij reeds uit de aanvraag is gebleken, dat de opdrachtgever de verantwoordelijkheid op de leverancier wil overdragen.

#### **ARTIKEL 7: (OP)LEVERING EN LEVERINGSTERMIJNEN**

1. Levering geschiedt niet franco, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Opgegeven (op)leveringstermijnen en termijnen waarbinnen werkzaamheden moeten zijn verricht, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Bij niet-tijdige (op)levering c.q. beëindiging van de werkzaamheden dient de leverancier derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
3. Bij (op)levering c.q. aflevering c.q. het verrichten van werkzaamheden in gedeelten wordt elke (op)levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd.
4. Indien het niet mogelijk blijkt de zaken aan de opdrachtgever (op) te leveren, dan wel de te verrichten werkzaamheden uit te voeren, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de opdrachtgever, behoudt de leverancier zich het recht voor de zaken c.q. de materialen die voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn aangeschaft voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan. De leverancier stelt de opdrachtgever schriftelijk in kennis van de verrichte opslag c.q. de belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en stelt daarbij tevens een redelijke termijn waarop de opdrachtgever de leverancier in staat moet stellen de werkzaamheden te hervatten en/of de zaken te leveren.
5. Indien de opdrachtgever ook na verloop van de door de leverancier gestelde redelijke termijn, als bepaald in het vorige lid van dit artikel, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de opdrachtgever door het enkele verloop van 1 (één) maand, gerekend vanaf de datum van opslag c.q. belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden, in verzuim en heeft de leverancier het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schades, kosten en interesten gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
6. Het voorgaande laat de verplichting van de opdrachtgever de volledige aanneemsom c.q. koopprijs, alsmede eventuele opslagkosten en/of andere kosten te voldoen onverlet.
7. Indien als gevolg van wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, meerwerk, onwerkbaar weer, overmacht of voor rekening van de opdrachtgever komende omstandigheden, de leverancier de zaken en/of het werk niet binnen de gestelde termijn kan (op)leveren, heeft de leverancier recht op verlenging van de (op)leveringstermijn, zodanig van duur als deze redelijkerwijs voortvloeit uit de aard en omvang van het meerwerk, de overmacht of de voor rekening van de opdrachtgever komende omstandigheden.
8. De leverancier is bevoegd om – ter zake van de nakoming van financiële verplichtingen van de opdrachtgever – vooruitbetaling of zekerheid van de opdrachtgever te verlangen, alvorens tot levering over te gaan en/of met de werkzaamheden een aanvang te maken.

#### **ARTIKEL 8: VOORTGANG, UITVOERING WERKZAAMHEDEN**

1. Wanneer de (af-)levering c.q. oplevering c.q. werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van de leverancier niet normaal of zonder onderbreking kunnen aanvangen of geschieden, is de leverancier gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Indien tijdens de uitvoering van de door de leverancier aangenomen werken blijkt, dat deze onuitvoerbaar zijn, hetzij ten gevolge van de aan de leverancier niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook heeft de leverancier het recht te vorderen dat de aan de leverancier verstrekte opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering van het werk mogelijk wordt, behoudens wanneer hetzelfde ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. De leverancier heeft alsdan recht op volledige vergoeding van de reeds door de leverancier verrichte werkzaamheden.
3. Alle onkosten welke door de leverancier worden gemaakt ten verzoeken van de opdrachtgever komen geheel voor rekening van de opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### **ARTIKEL 9: MEER- EN MINDERWERK**

1. Alle wijzigingen in aangenomen werk, hetzij door bijzondere opdracht van de opdrachtgever, hetzij als gevolg van wijziging van de bouw of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van de bouw, worden, wanneer daaruit meer kosten ontstaan, als meerwerk verschuldigd en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk verrekend.
2. Meer- en minderwerk dient mondeling of schriftelijk tussen de leverancier en de opdrachtgever overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.
3. Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt ineens bij de afrekening, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Indien het totaalbedrag van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, heeft de leverancier recht op een vergoeding van 15% van het overtreffende bedrag van het minderwerk.

#### **ARTIKEL 10: TRANSPORT**

1. Verzending van bestelde zaken geschiedt op een door de leverancier te bepalen wijze, doch voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard en vorm dan ook, die verband houdt met het transport, al dan niet aan de zaken geleden.
3. De opdrachtgever dient zich tegen voormelde risico's behoorlijk te verzekeren.
4. De opdrachtgever staat in voor een goede bereikbaarheid van de plaats van bestemming/losplaats en is verantwoordelijk voor de uitlading/lossing.
5. Niet-geaccepteerde bestellingen worden door de leverancier, voor rekening en risico van de opdrachtgever, opgeslagen, een en ander conform het bepaalde in artikel 7.

#### **ARTIKEL 11: OPLEVERING, GOEDKEURING EN ONDERHOUDSTERMIJN**

1. De leverancier is gehouden de opdrachtgever mede te delen dat het overeengekomen werk afgerond en gebruiksklaar is.
2. Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd, indien het geheel gebruiksklaar ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld, de opdrachtgever het werk heeft gecontroleerd en de opleverstaat c.q. werkbou voor goedkeuring door de opdrachtgever is ondertekend. Daarnaast wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd c.q. opgeleverd indien en voor zover het in gebruik is genomen.
3. Nog niet verrichte c.q. nog niet beëindigde werkzaamheden van derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het werk, hebben geen invloed op het gebruiksklaar zijn van het door de leverancier verrichte en met de opdrachtgever overeengekomen werk.
4. Kleine gebreken, die gevoeglijk in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
5. De leverancier is verplicht de in lid 4 bedoelde kleine gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen. De onderhoudstermijn belooft 30 dagen en gaat in onmiddellijk na de dag waarop het werk overeenkomstig lid 2 van dit artikel als opgeleverd wordt beschouwd.
6. De leverancier is verplicht gebreken welke in de onderhoudstermijn aan de dag treden, en voor zijn risico komen, zo spoedig mogelijk te herstellen.

#### **ARTIKEL 12: RECLAMES**

1. De opdrachtgever is verplicht direct na het in ontvangst nemen van de zaken c.q. het beëindigen van de werkzaamheden tot controle ervan over te gaan. Indien zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken e.d. worden geconstateerd, dient de opdrachtgever de leverancier binnen 24 uur na ontvangst c.q. na beëindiging van de werkzaamheden hiervan op de hoogte te stellen, zulks gevolgd door onmiddellijke schriftelijke bevestiging ervan aan de leverancier.
2. Overige reclames dienen per aangetekend schrijven binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken c.q. voltooiing van de werkzaamheden aan de leverancier te worden gemeld.
3. Onverminderd het bepaalde in de leden 1 en 2 van dit artikel, wordt ten aanzien van natuurlijke personen, die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, tevens het bepaalde in lid 8 van artikel 13 in aanmerking genomen.
4. Indien bovengemelde reclames niet binnen de daar bedoelde termijnen aan de leverancier zijn kenbaar gemaakt, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de uit te voeren werkzaamheden geacht goed te zijn uitgevoerd.
5. Reclames schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
6. De leverancier dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.
7. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van de leverancier indien laatstgenoemde daarmee zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft betuigd.
8. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door de leverancier te bepalen wijze. Retourzending geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij de leverancier de reclame gegrond verklaart.
9. Indien de zaken na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame.

10. In geval van terechte reclames zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 13.

### **ARTIKEL 13: AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE**

1. De leverancier kwijt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van gevolgschade, die het gevolg is van zijn handelen of nalaten in de ruimste zin des woords, behoudens voor zover aan diens grove schuld, grove nalatigheid en/of opzet is te wijten, dan wel indien uit wettelijke bepalingen van dwingend recht anders voortvloeit. Een zelfde beperking geldt ten aanzien van personeelsleden en/of derden die de leverancier bij de uitoefening van zijn werkzaamheden gebruikt.
2. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van de leverancier - uit welken hoofde ook - beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de geleverde zaken c.q. de verrichte werkzaamheden. Voldoening aan deze garantie geldt als enige en volledige schadevergoeding.
3. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is de leverancier nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door de leverancier gesloten verzekering.
4. Indien zich in de bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruikte materialen of in de geleverde zaken zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen die reeds op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht de leverancier zich die zaken – te zijner keuze – kosteloos te repareren dan wel te vervangen.
5. De leverancier staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde; de feitelijke levensduur ervan kan nimmer worden gegarandeerd.
6.
  - A. In alle gevallen is de termijn waarbinnen de leverancier tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.
  - B. Ingeval de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt een maximale termijn van 1 (één) jaar, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigheid van de schadevergoeding is komen vast te staan, waarbinnen de leverancier tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken.
7. Zo door de leverancier geleverde zaken door de fabrikant van een garantie zijn voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden.
8. In geval de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, neemt de leverancier de wettelijk vastgestelde garantietermijnen in acht.
9. Geen garantie geldt t.a.v. glas, verkleuring van hout en voor ondergeschikte kleurafwijkingen van hout en andere materialen.
10. Indien er garantie wordt verleend, geldt de garantie uitsluitend bij gebruik, waartoe het werk volgens de opdracht is bestemd; indien omtrent de gebruiksbestemming niets anders is overeengekomen, geldt garantie alleen bij normaal gebruik.
11. Indien er garantie wordt verleend, geldt de garantie slechts bij normale omstandigheden. Hieronder wordt onder meer verstaan: het zorgen voor voldoende vochtigheid in de atmosfeer, het niet blootstellen aan te grote vochtigheid of droogte, koude, hitte etc..

12. De opdrachtgever verliest diens rechten jegens de leverancier, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart de leverancier tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoedingen van schade indien en voor zover:
  - A. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies en/of adviezen van de leverancier strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de afgeleverde zaken door de opdrachtgever;
  - B. voormelde schade is ontstaan door fouten of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers, ontwerpen, constructies e.d. die door of namens de opdrachtgever aan de leverancier zijn verschaft en/of voorgeschreven;
  - C. voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens de opdrachtgever aan de leverancier;
  - D. voormelde schade is ontstaan door namens, of door de opdrachtgever aan het (op)geleverde verrichte reparaties of andere werkzaamheden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier.

### **ARTIKEL 14: BETALING**

1. Betaling dient binnen 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, ook indien conform artikel 7 niet kan worden geleverd, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn niet volledig is betaald, geldt onderstaand:
  - a) Voor zover de opdrachtgever niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt leverancier aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na schriftelijke aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de leverancier wordt voldaan.
  - b) Voor zover de opdrachtgever handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan maakt de leverancier in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke incassokosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 75,= voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur. Ten slotte is afnemer alle andere kosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, verschuldigd indien wij maatregelen moeten nemen om onze vordering te incasseren.
3. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever direct rente verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur. De rente bedraagt 2% per maand over het verschuldigde, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.
4. Ter keuze van de leverancier kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk



worden opgeschort of ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.

5. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is de leverancier bevoegd de nakoming van de jegens de opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering c.q. verrichten van werkzaamheden, op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in gebreke c.q. verzuim zijn indien de leverancier het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te twijfelen.
6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan. Voor dit laatste geldt dat betalingen slechts ter afdoening van andere facturen strekken in plaats van de facturen die het langst openstaan, indien opdrachtgever bij de betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. A. Indien de opdrachtgever, uit welken hoofde ook, één of meerdere tegenvorderingen op de leverancier heeft, dan wel zal verkrijgen, ziet de opdrachtgever af van het recht op verrekening met betrekking tot deze vordering(en). Genoemde afstand van het recht op verrekening, geldt eveneens indien de opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.  
B. Het bepaalde onder sub A van dit lid is niet van toepassing ingeval de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

#### **ARTIKEL 15: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

1. De leverancier is rechthebbende op rechten van industriële en intellectuele eigendom ter zake inhoud en vorm van rapporten, ontwerpen, tekeningen, beschrijvingen, (software)modellen, ontwerpen e.d..
2. Slechts na betaling van het tengevolge van een gesloten overeenkomst aan de leverancier verschuldigde, komt aan de opdrachtgever, indien overeengekomen, ter zake het voorgaande een gebruiksrecht toe.

#### **ARTIKEL 16: EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Alle door leverancier in het kader van de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van leverancier, totdat alle vorderingen die leverancier op opdrachtgever heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92BW lid 2, volledig zijn betaald.
2. Zolang de eigendom van de zaken niet op opdrachtgever is overgegaan, verplicht opdrachtgever zich op eerste verzoek van leverancier mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die opdrachtgever uit hoofde van doorlevering van zaken op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen.
3. Door leverancier geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van leverancier veilig te stellen.
4. Opdrachtgever is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van leverancier te bewaren.

5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is opdrachtgever verplicht om leverancier daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
6. Opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan leverancier ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is leverancier gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt opdrachtgever zich er jegens leverancier bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
7. Leverancier is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij opdrachtgever aanwezig zijn, terug te nemen indien opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. Voor het geval leverancier in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan leverancier en door leverancier aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van leverancier zich bevinden en die zaken terug te nemen.
8. Voornoemde onder 1 tot en met 7 opgenomen bepalingen laten de overige aan leverancier toekomende rechten onverlet.
9. Ingeval de leverancier een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, kan leverancier terstond, zonder tot enige ingebrekestelling te zijn gehouden, zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van de leverancier vergoeding van schade, gederfde winst en rente te vorderen.

#### **ARTIKEL 17: PAND/WARRANTAGE**

Tot op het tijdstip waarop de opdrachtgever volledig aan diens ermee verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens de leverancier heeft voldaan, is de opdrachtgever niet bevoegd geleverde zaken aan derden in onderpand te geven en/of een bezitloos pandrecht erop te vestigen, en/of de zaken voor opslag in de feitelijke macht van één of meerdere financiers te brengen (warrantage), daar zulks zal worden aangemerkt als toerekenbare niet-nakoming aan diens zijde. Indien de opdrachtgever in strijd met deze bepaling handelt, zal dit worden aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming aan zijn zijde. De leverancier kan alsdan terstond, zonder tot enige ingebrekestelling te zijn gehouden, zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van de leverancier op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.

#### **ARTIKEL 18: FAILLISSEMENT, BESCHIKKINGSONBEVOEGDHEID e.d.**

Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de opdrachtgever en de leverancier gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

#### **ARTIKEL 19: OVERMACHT**

1. Ingeval nakoming van datgene waartoe de leverancier krachtens de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst is gehouden niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet-nakoming aan diens zijde, en/of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst door de leverancier ingeschakelde derden/toeleveranciers, is de leverancier gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens de opdrachtgever gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens de leverancier tot aan dat moment te voldoen.
2. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, import- en export verboden, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze en dergelijke omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, één en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij de leverancier, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.
3. Ingeval de opdrachtgever op enigerlei wijze tegenover de leverancier in gebreke mocht blijven prompt aan zijn verplichtingen te voldoen, bij staking van betaling, (voorlopige) aanvraag tot surséance van betaling, faillissement, beslaglegging, boedelafstand of liquidatie van de zaken van de opdrachtgever, wordt al hetgeen door hem uit hoofde van enigerlei contract aan de leverancier verschuldigd is, dadelijk en volledig opeisbaar.

#### **ARTIKEL 20: ANNULERING EN ONTBINDING**

1. A. De opdrachtgever doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. van het Burgerlijk Wetboek of andere wettelijke bepalingen tenzij annulering krachtens lid 2 van dit artikel is overeengekomen.  
B. Het bepaalde onder sub A van dit lid is niet van toepassing ingeval de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. Annulering door de opdrachtgever is slechts mogelijk indien de leverancier daarin toestemt. Alsdan is de opdrachtgever aan de leverancier, naast vergoeding van ten minste 30% van de aanneemsom, dan wel - indien de werkzaamheden op basis van artikel 3 lid 2 sub C zouden zijn uitgevoerd - van de gederfde omzet, verplicht tot afname van reeds bestelde zaken, alsdan niet be- of verwerkt, tegen betaling van de kostprijs, onverminderd het recht van de leverancier om de daadwerkelijk geleden schade bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart de leverancier ter zake.
4. Door de opdrachtgever reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

#### **ARTIKEL 21: TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER**

1. Op de tussen de leverancier en de opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat de leverancier de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar de leverancier is gevestigd, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.
3. Ingeval de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat binnen 1 (één) maand nadat de leverancier aan de opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter zal worden voorgelegd, de opdrachtgever kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.
4. Met betrekking tot geschillen, die voortvloeien uit een overeenkomst gesloten met een wederpartij die gevestigd is buiten Nederland, is de leverancier gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of – naar zijn keuze – de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de opdrachtgever gevestigd is.